



El Servei de Recursos Científics i Tècnics (SRCiT) promou l'adopció d'un sistema de gestió de la qualitat (SGQ) com a pilar per a qualsevol decisió estratègica que afecti els nostres grups d'interès, investigadors, personal dels grups de recerca, Consell de Govern de la URV, empreses, institucions i societat en general, basat en processos, complint els requisits de la norma internacional ISO 9001:2015 i sense perdre de vista l'alineació de la seva política de qualitat amb la de la URV.

Forma part del compromís de l'SRCiT estendre la formació i la participació a tot el personal del Servei, ja que són l'essència de l'organització i la implicació total possibilita les seves capacitats personals i en benefici de l'organització.

MISSIÓ

El Servei de Recursos Científics i Tècnics té com a missió oferir assessorament en l'ús de l'equipament científic d'alt nivell del qual està dotat, mantenir-lo en correcte funcionament i col·laborar en el disseny experimental i metodològic dels experiments i anàlisis per què els seus grups d'interès obtinguin la millor posició competitiva en els diferents àmbits d'actuació, de manera alineada amb les missions de la URV amb els seus objectius de qualitat. A més, aporta una millora en el nostre impacte social, respectant el medi ambient.

VISIÓ

El Servei de Recursos Científics i Tècnics té com a visió esdevenir la plataforma de suport a les activitats de recerca, desenvolupament i innovació (R+D+I) que permeti projecció i visibilitat internacional als grups de recerca de la Universitat Rovira i Virgili i als agents implicats en l'R+D+I del nostre entorn socioeconòmic.

VALORS

Els valors promoguts per la Direcció, alineats a aquesta política són:

- **Orientació a l'usuari:** escoltar la veu de l'usuari en tot moment i proporcionar-li serveis de qualitat superior.
- **Millora contínua:** establir una cultura de qualitat total a l'organització.
- **Eficiència:** donar un servei eficient a tots els nostres grups d'interès.
- **Compromís:** treballar en equip, amb responsabilitat, mantenint present aquesta política de qualitat.
- **Flexibilitat:** donar respostes ràpides a les oportunitats i demandes de l'entorn.
- **Seguretat:** vetllar per la seguretat de les persones que fan ús de les instal·lacions de l'SRCiT.

La Direcció de l'SRCiT, conscient del compromís amb les necessitats i expectatives de l'usuari i les parts interessades, i en base a l'anàlisi del context, l'entorn, els riscos i oportunitats, ha establert un sistema de gestió de la qualitat (SGQ) amb els principis essencials següents:

- ✓ Portar a terme serveis que estiguin en concordança amb les necessitats dels usuaris, tenint en compte les perspectives de creixement i les necessitats canviants en l'àmbit científic i tecnològic, sempre que estigui alineada a l'estratègia de recerca de la URV.
- ✓ Garantir que les activitats que desenvolupa l'SRCiT contemplin criteris de sostenibilitat, fiabilitat i eficiència, buscant evitar o minimitzar els possibles impactes ambientals mitjançant l'avaluació tot complint el Pla de Medi Ambient de la URV.
- ✓ Optimitzar la gestió dels recursos, reduint costos i maximitzant-ne la utilització. Procurar la reducció dels costos de la no-qualitat.
- ✓ Proporcionar un marc de gestió de qualitat en benefici de tota la comunitat universitària.
- ✓ Proporcionar els recursos tècnics, materials i humans per cada prestació, de manera que aquesta sigui oferta a l'usuari de la manera més àgil, còmode i sostenible possible i li permeti millorar la seva posició competitiva en el seu àmbit d'actuació.
- ✓ Adquirir el compromís de complir els requisits legals i reglamentaris aplicables a l'organització.
- ✓ Establir un procés continu de millora del servei, per assolir els objectius i les fites marcats dins de l'SGQ.
- ✓ Implicar, motivar, formar i comprometre el personal, amb l'objectiu de buscar la seva participació en la gestió, desenvolupament i aplicació de l'SGQ.
- ✓ Mantenir la confidencialitat de qualsevol informació intercanviada en la prestació dels serveis.
- ✓ Forjar una coordinació estructural amb altres entitats per donar resposta a possibles necessitats conjunturals que es puguin presentar.

Així doncs, les accions que s'inclouen en la política de qualitat de l'SRCiT potencien i faciliten el canvi adaptatiu, la millora continuada i la innovació de procés i servei, per tal d'assolir el nivell de qualitat que determina la mateixa URV.

És per això que la Direcció del Servei de Recursos Científics i Tècnics posa en coneixement de tots els seus treballadors i altres parts interessades aquesta política de qualitat i es compromet a facilitar els mitjans i a vetllar perquè no hi hagi inconvenients a l'hora de complir el que disposa el Manual de qualitat de l'SRCiT, així com les successives revisions, i la resta de documents que se'n derivin.

Cap del Servei

Servei de Recursos Científics i Tècnics (SRCiT)

Campus Sescelades

Avinguda dels Països Catalans, 26

Edifici N2

43007 Tarragona